



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสวนแตง

ที่ ชพ ๗๖๙๐๑/-

วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสวนแตง

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ , พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสวนแตง และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ อนุญาต จุดเดียวตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้ การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูล ข่าวสาร ขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การลงทะเบียน เพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชน มารับบริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสวนแตง ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็นผู้รับบริการ ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk-in และ ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E - service รายละเอียดตาม เอกสารที่แนบมาทำยนี้

ข้อเสนอแนะ/พิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่รับมาบริการในงานด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล สวนแตง ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการปฏิบัติงาน วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจหรือกำหนดทิศทางการปฏิบัติงาน เกิด การพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นางสาวโสภี อินวาท)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

/ความเห็นของ...

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....



(นางสาวนุชจรีย์ ทองมี)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....



(นางสาวนุชจรีย์ ทองมี)
หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสวนแตง

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ.....



(นายวิทยา ทองบุญช่วย)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสวนแตง

สถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสวนแตง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
(ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

ภารกิจการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)												
	ต.ค.๖๕	พ.ย.๖๕	ธ.ค.๖๕	ม.ค.๖๖	ก.พ.๖๖	มี.ค.๖๖	เม.ย.๖๖	พ.ค.๖๖	มิ.ย.๖๖	ก.ค.๖๖	ส.ค.๖๖	ก.ย.๖๖	รวม
งานบริการข้อมูลข่าวสาร	๑	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	-	๓
งานร้องเรียนร้องทุกข์ (คำร้องทั่วไป)	๑๕	๘	๑๑	๓	๕	๘	๑๑	๔	๗	๒	๖	๓	๘๓
งานร้องเรียนร้องทุกข์ (คำร้องขอน้ำอุปโภค-บริโภค)	๑๓	๑๗	๑๐	๑๑	๑๙	๑๗	๒๑	๑๓	๑๐	๔	๗	๙	๑๕๑
งานร้องเรียนร้องทุกข์ (คำร้องแจ้งซ่อมไฟฟ้าแสงสว่าง)	๔	๒	๑	๑	๒	-	-	๑	-	๓	๑	-	๑๕
ร้องเรียนร้องทุกข์ (งานนิติการ)	-	๑	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	๒
การลงทะเบียนผู้สูงอายุ	๓๔	๕	-	๔	-	๖	๑	๓	-	๑	๑	๔	๕๙
การลงทะเบียนคนพิการ	-	-	-	-	๑	-	-	๑	-	-	-	-	๒
การลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑	๒	-	-	๔	๑	๓	-	-	๒	๑	-	๑๔
การลงทะเบียนรับเงินสงเคราะห์ศพ	-	-	๑	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	๒
งานทะเบียนพาณิชย์	๑	-	๑	-	๒	-	-	-	๑	-	-	-	๕
งานจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	-	๒	๓	-	๑๔	๘	๕	๔	๗	๒	๓	๙	๕๗
งานขออนุญาตก่อสร้าง	๕	๒	๔	๒	๕	๑	๗	๒	๑	๑	๖	๓	๓๙

